

July 2, 2014

**שיתופיות
בקהילת מורי
מורים בסביבה
מקוונת**

מטרת המחקר

בחינת התנהגויות באינטראקציה המתקיימת בקהילת מורים מקצועית העובדת באופן מקוון

שאלות:

- מה מאפייני ההתנהגות של הצוות שהתגלו באינטראקציה בין המשתתפים?
- האם הם תורמים להשגת החלטות יעילות?
- כיצד מתקשרים המשתתפים זה עם זה בעזרת הרכיבים השונים שמאפשרת הסביבה המקוונת סינכרונית?
- כיצד הם מובילים לשיח וחשיבה ומקדמים את הדיון?

קהילות מורים מקצועיות

- קבוצות בעלות **יעדים** משותפים המתמקדות בסוגיות מקצועיות, שמות דגש על **עבודה בצוותים** ומזמנות אפשרויות שונות ל**למידה ולעשייה** (Lieberman & Pointer, 2010)
- **צוות עבודה** וירטואלי – צוות שחבריו מפוזרים מבחינה גאוגרפית ועובדים מרחוק בעזרת טכנולוגיה אלקטרונית (Hambely, O'Neil & Kline, 2007; Martines et, 2004; Ayoko, 2012)
- המיומנויות הנדרשות לעבודת צוות יעילה מורכבות יותר מאלה הנדרשות למפגשים פנים-אל-פנים (Berry, 2011)
-

אוכלוסיית המחקר

קבוצה של 9 מורי מורים ממכללות שונות בארץ
המלמדים בשיתוף קורס מקוון לפי מודל TEC
(Hoter, Shonfeld & Ganayem, 2009)

הקורס נועד ללמד שימוש מושכל בכלים מתקדמים
להוראה-למידה מקוונת.

צוות ההוראה במרכז TEC

ערבים ויהודים, דתיים וחילוניים
בונים קורס בשיתוף, מרצים בשיתוף, מעריכים
בשיתוף



נוס מיט"ל השנים-נער במכללת לוינסקי




מתודולוגיה

- מחקר איכותני המשתמש בגישת ניתוח השיחה (Conversation Analysis)
- ניתוח השיחה (CA): תת-ענף של חקר השיח. בוחן את התקשורת הדבורה דרך בדיקת אינטראקציות חברתיות המשלבות התנהגות וורבלית ולא וורבלית.
- ניתוח תוכן של הראיונות

Eliminate Live! - eLive-PRO_4

File Session View Tools Window Help



Participants

Participants	Hand	Checkmark	Microphone	Video	Chat	Whiteboard
chair (Moderator...)						
Lucy						

2 Participants

Chat

Show All

Joined on June 2, 2010 at 1:24 PM

Send to This Room


Audio

Ctrl+F2 + Teleconference available

Whiteboard - Main Room (Scaled 98%)

2/2 Public Screen 2

איזור הצגת המידע -
Whiteboard



כלי המחקר

- פרוטוקולים מוקלטים של ישיבות צוות לכל אחד מהמרצים היתה הרשאה של מנחה (מודרטור). במהלך המפגש יכלו המרצים להשתמש בלוח, במיקרופון ובצ'אט.

- ראיונות עם חברי הצוות

פרוטוקולים של ישיבות

- ניתוח לפי הטיפולוגיה של Burnett (2002):
- מתמקדת בהתנהגויות של אנשים, כפי שבאות לידי ביטוי באינטראקציות בניהם במרחב המקוון:
 - התנהגויות לא אינטראקטיביות
 - התנהגויות אינטראקטיביות

ניתוח פרוטוקולים

burnett, 2000

○ התנהגויות לא אינטראקטיביות

משתתפים שלא מדברים, לא כותבים בצ'ט אבל ברור
שהם נמצאים שם

דנה האם את איתנו?
בבקשה תסמני מה דעתך

ניתוח פרוטוקולים

burnett, 2000

התנהגויות אינטראקטיביות

א. התנהגות עויינת – דיבור לא מנומס, כתיבת טקסט באותיות גדולות
"למה את מתכוונת???"

ב. התנהגויות אינטראקטיביות שיתופיות:

1. התנהגות שלא קשורה לתכני העבודה – הומור, רכילות, תמיכה מוסרית
2. אמירות שקשורות לתכני העבודה עצמה

מנחה: מיטל היתה לך הצעה.. תוכלי לדבר עליה?
 מיטל: חשבנו שבחלק הזה יהיה משהו קבוצתי
 כמו בכל שנה.. בשנים הקודמות עשינו
 משחק..השאלה אם גם השנה אנחנו רוצים ללכת
 על משהו כזה או על משהו אחר..
 לירון: אני אוהבת להשתמש בשיח שהוא מטפורי
 ומעניין.. אם זה נשאר פתוח אני מוכנה לקחת את
 זה

מנחה: איך נגיע לזה?

לירון: אם תכתבו בגוגל.. אבל אני מתכוונת
 להביא את הקלפים פיזית.. יוצאים דברים
 מעניינים

מנחה: זה דומה למה שעשינו בסיסמטר א"

דנה: האם צריך לקנות את הקלפים?

לירון: תכף אמצא את הלינק ואשלח לכם..

מיטל: השאלה אם אנחנו לא חוזרים על עצמנו

לירון: אני חושבת שלא, ועשינו את זה גם במקום
 אחר. המידע הוא שונה.

תיכנסו ללינק ותראו. יש את זה ברשת וזה מוסיף
 נופך טכנולוגי

מנחה: את חושבת שצריך לקנות את הקלפים? כי
 יש הרבה קבוצות

לירון: לא יודעת מה להגיד

מנחה: תוך כדי דפדפתי בקלפים והם באמת
 מושכים. השאלה איך אפשר בזמן הקצר להשיג
 כמות גדולה..

דנה: כמה עולה חבילה?

לירון: אין לי מושג אבל זה לא בשמים. צריך
 לבדוק..

שקף: מוצגים 5 הסעיפים הנדרשים שיש לדון
 בהם.

מנחה כותב על הלוח: משחק

דנה: האם אפשר לספר קצת יותר?

רותי <קישור לקלפים>
 לירון: < קישור לקלפים >

מאפיינים עיקריים של האינטראקציה

- מענה מידי
- שיוויניות
- עזרה הדדית
- נסיון קודם
- שיתופיות
- שליטה בסביבה הטכנולוגית
- התמקדות בדיון

דוגמאות לראיונות עם המרצים

- "אתה רואה את ההסבר הנינוח והחיוך שנשמע בקול" (עזרה הדדית).
- "יש שיתוף פעולה ואם היה חשש אז הוא מתפוגג" (שיתופיות)
- "כל אחד אומר מה יש לו מה הנסיון שלו המטען שלו. זה תורם ומשפר את הקורס לאין ערוך" (נסיון קודם, שיתופיות).
- "משהו קורה פה באזור הזה, אנחנו מדברים בגובה העיניים האחד עם השני וזה בעיני הישג אדיר" (שיוויוניות).
- "החבר'ה מדברים ומדברים... בשביל מה שעה וחצי מספיק 40 דקות (התמקדות בדיון)

סיכום מסקנות

- טכנולוגיה סינכרונית המשתמשת בטקסטים, קול ווידאו מאפשרת לעבוד בסביבה אינטראקטיבית גבוהה.
- מאפיינים הכרחיים בתקשורת פנים-אל-פנים נשמרים במידה מסויימת גם בתקשורת א-סינכרונית.
- חוסר נוכחות פיזית מגביל צורות מסויימות של תקשורת אולם יוצר הזדמנויות חדשות לדינמיקה שונה של תקשורת.



סיכום מסקנות

- יש להמשיך ולבדוק אם יש קשר בין מאפייני השיחה שנמצאו במחקר זה למאפיינים נוספים של עבודת צוות, וכן את האינטראקציות בסביבה סינכרונית מקוונת גם בקהילות שהצוותים בהן אינם מיומנים.

